

MODULO PER LA RICHIESTA DI INDENNIZZO

SEZIONE I – Dati identificativi (reperibili anche sul sito internet di DAZN – “Il mio account”)

Nome e Cognome _____

E-mail _____

Data di attivazione abbonamento/carta prepagata _____

Canale di sottoscrizione dell’abbonamento

- Sito internet o app DAZN _____
- Apple _____
- Google _____
- Amazon _____
- Carta prepagata _____

Strumento di pagamento utilizzato per pagare l’abbonamento mensile/ acquisto di carta prepagata _____

Solo per gli utilizzatori della Carta di Credito – Ultime 4 cifre della Carta di Credito _____

SEZIONE II – Motivo della richiesta

Indicare la tipologia di disservizio tra quelle presenti nella pagina My DAZN Experience (<https://www.dazn.com/app-report>)

- Difficoltà di accesso alla piattaforma (MAP): Difficoltà di avvio dell’applicazione e indisponibilità o errore nell’autenticazione
- Difficoltà di accesso all’evento (MAE): Indisponibilità/Difficoltà di avvio dell’evento
- Porzione di tempo in cui si è verificato un inatteso fenomeno di *buffering* durante la visione di un evento (CIRR)

Descrizione sintetica della tipologia del potenziale disservizio:

Data dell’evento a cui la richiesta si riferisce: _____

Durata ed orario di inizio e fine del potenziale disservizio

Numero di tentativi (ove rilevante) _____

Dispositivo utilizzato per la fruizione dell’evento a cui si riferisce la richiesta _____

Indicazione di eventuali altre richieste di indennizzo formulate nel corso di questo mese e relativo esito _____

SEZIONE III – Informazioni relative alla connessione a internet

Fornitore del servizio di connettività _____

Tipologia di rete (fissa o mobile) _____

Rete fissa (massima banda garantita) _____

Tipologia di rete mobile (2G/3G/4G/5G) _____

Velocità della connessione durante l'evento _____

SEZIONE IV – Allegati

Si prega di trasmettere il seguente Modulo, accompagnato da tutta la documentazione (perfettamente leggibile in ogni sua parte) qui di seguito riepilogata, all'indirizzo richiestarimborsodazn@dazn.com o tramite invio della pec rimborsidazn@legalmail.com:

- *screenshot* della "Cronologia dei pagamenti" reperibile nella Sezione "Il mio account" sul sito internet di DAZN;
- evidenza fotografica (in formato JPEG or PNG) del malfunzionamento sulla base della Tabella riportata qui di seguito;
- *snapshot* della velocità della connessione ad *internet* registrata dal Misurainternet durante la fruizione dell'evento, così come disponibile sul sito *internet* o *app* di DAZN;
- *screenshot* del *device* utilizzato per visualizzare l'evento durante il quale si è verificato il malfunzionamento alla base della presente richiesta;
- evidenza che il *device* in questione sia tra quelli riportati nella Sezione "Il mio account" del sito internet di DAZN per fruire del servizio.

SEZIONE V – Autodichiarazione

Tabella valori concernenti la risoluzione e la banda garantita

Attuali valori di riferimento per indennizzo, come indicati nella Del. 17/22/CONS	Raccomandazioni di DAZN per una connessione stabile e senza latenze
Rmin < 540p in caso di connessione da dispositivo fisso o mobile con velocità in <i>download</i>	Per raggiungere un Rmin non inferiore a 540p, la connessione da dispositivo fisso o mobile dovrebbe assicurare una velocità in <i>download</i>
>2Mbps	>3Mbps
Rmin < 720p in caso di connessione da dispositivo fisso o mobile con velocità in <i>download</i>	Per raggiungere un Rmin non inferiore a 720p, la connessione da dispositivo fisso o mobile dovrebbe assicurare una velocità in <i>download</i>
>4Mbps	>6Mbps
Rmin < 720p o Fmin < 50 in caso di connessione da dispositivo fisso con velocità in <i>download</i>	Per raggiungere un Rmin non inferiore a 720p o Fmin non inferiore a 50, la connessione da dispositivo fisso o mobile dovrebbe assicurare una velocità in <i>download</i>

>6Mbps	>9Mbps
Rmin < 1080p o Fmin < 50 in caso di connessione da dispositivo fisso con velocità in <i>download</i>	Per raggiungere un Rmin non inferiore a 1080p o Fmin non inferiore a 50, la connessione da dispositivo fisso o mobile dovrebbe assicurare una velocità in <i>download</i>
>10Mbps	>16Mbps

Consapevole delle responsabilità e delle conseguenze civili e penali previste in caso di false attestazioni ex art. 46 D.P.R. n. 445/2000, nonché art. 2043 c.c.:

- di essere il titolare dell'abbonamento al servizio DAZN nell'ambito del quale si innesta la richiesta di indennizzo;
- la validità e la conformità agli originali della documentazione allegata;
- la conformità della documentazione allegata rispetto a quanto dichiarato nel presente modulo.

Luogo e Data _____

Firma _____